

**REGULAMIN SYSTEMU KARTY KIBICA
AZS POLITECHNIKA WARSZAWSKA
z dnia 25 sierpnia 2011 roku**



**ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki:

1. składania wniosków o uczestniczenie w systemie Karty Kibica AZS Politechnika Warszawska;
2. wydawania i używania Karty Kibica AZS Politechnika Warszawska.

§ 2

Przez określenia użyte w niniejszym Regulaminie należy rozumieć:

1. Cennik – zestawienie cen usług związanych z wydaniem i używaniem Karty, określonych przez Klub wydający Kartę, dostępne w siedzibie Klubu i/lub na stronach internetowych Klubu;
2. Dokument tożsamości – dokument potwierdzający tożsamość danej osoby, zawierający aktualną fotografię oraz numer PESEL;
3. Operator – MBCorp Sp. z o.o.;
4. Karta – Karta Kibica AZS Politechnika Warszawska;
5. Kibic – osoba fizyczna, której została wydana Karta;
6. Klub – AZS Politechnika Warszawska S.A., ul. Waryńskiego 12a, 00-631 Warszawa;
7. POK – Punkt Obsługi Kibiców;
8. Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem www.azspw.pl umożliwiający m.in. składanie wniosków o wydanie Karty;
9. Regulamin – niniejszy Regulamin;
10. Hala – obiekt, w którym Klub organizuje Zawody;
11. Wnioskodawca – osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie Karty;
12. Zawody – mecz siatkarski, koszykarski bądź inna impreza organizowana przez Klub.

§ 3

Karta spełnia dwie podstawowe funkcje: identyfikacyjną i uprawniającą do wejścia na Zawody:

1. Funkcja identyfikacyjna – zapewnia identyfikację Kibica poprzez: imię, nazwisko, numer PESEL oraz aktualny wizerunek twarzy Kibica, stosownie do wymogów ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504).
2. Funkcja uprawniająca do wejścia na Zawody – Karta umożliwia wejście na Zawody poprzez odczytanie kodu Karty, na której uprzednio Kibic zarejestrował karnet lub bilet uprawniający do wejścia na Zawody.

**ROZDZIAŁ II
SKŁADANIE WNIOSKÓW, ODBIÓR KARTY**

§ 4

1. Kartę wydaje się na podstawie prawidłowo wypełnionego i złożonego wniosku.
2. We wniosku Wnioskodawca zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,

- c) adres zamieszkania,
- d) numer telefonu komórkowego,
- e) adres poczty elektronicznej.

W przypadku nieposiadania przez Kibica adresu poczty elektronicznej dopuszcza się przyjęcie wniosku bez tej informacji.

3. Wnioskodawca składa wniosek za pośrednictwem Portalu lub w POK.
4. Wniosek o wydanie Karty dla osoby pomiędzy 13. a 18. rokiem życia wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
5. Wniosek o wydanie Karty, która będzie używana przez osobę poniżej 13. roku życia, składa we własnym imieniu przedstawiciel ustawy tej osoby.

§ 5

1. Operator i Klub odmawiają wydania Karty:
 - a) jeżeli Wnioskodawca odmówi wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych we wniosku, a niezbędnych do zapewnienia pełnej funkcjonalności Karty,
 - b) jeżeli uzyskają informacje, iż wobec Wnioskodawcy zastosowany został środek karny polegający na zakazie wstępu na imprezę masową (zakaz stadionowy),
 - c) osobie, wobec której Klub wydał zakaz klubowy, polegający na zakazie uczestniczenia w imprezach masowych,
 - d) osobom, którym Karta została już wydana.
2. Operator i Klub zastrzegają sobie prawo odmowy wydania Karty bez podania przyczyny.

§ 6

Za wydanie Karty Klub pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

§ 7

1. Kartę Wnioskodawca odbiera osobiście w POK z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wydanie Karty Wnioskodawcy uzależnione jest od przedstawienia przezeń Dokumentu tożsamości oraz dokonania pozytywnej weryfikacji danych podanych we wniosku z danymi widniejącymi na Dokumentie tożsamości.
3. Karty osób poniżej 18. roku życia wydaje się wyłącznie ich przedstawicielom ustawowym.
4. W przypadku, gdy Wnioskodawca złożył wniosek osobiście w POK, a w trakcie składania wniosku została przeprowadzona weryfikacja danych podanych we wniosku z Dokumentem tożsamości, Operator lub Klub na wniosek Wnioskodawcy mogą wysłać Kartę na adres podany we wniosku. Za przesłanie Karty Klub pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.

§ 8

Kibic zobowiązany jest zweryfikować dane zawarte na Karcie niezwłocznie po jej otrzymaniu. Reklamacje składane po odebraniu Karty dotyczące danych uwidoczniionych na Karcie nie będą uwzględniane, chyba że Karta została przesłana do Kibica w trybie, o którym mowa w § 7 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ III UŻYWANIE KARTY

§ 9

1. Karta jest kartą imienną, identyfikującą wyłącznie Kibica, któremu została wydana.
2. Jeden Kibic może posiadać wyłącznie jedną Kartę.
3. Zakazane jest dokonywania jakichkolwiek zmian na Karcie, w szczególności przerabianie danych na niej uwidoczniionych.
4. W przypadku ustalenia, iż:
 - a) Kibic posługuje się nie swoją Kartą w zakresie funkcji identyfikacyjnej, Operator lub Klub mają prawo do zablokowania funkcji identyfikacyjnej,
 - b) Kibic posługuje się Kartą przerobioną bądź w jakikolwiek sposób zmodyfikowaną, Operator lub Klub mają prawo do zablokowania Karty w zakresie funkcji identyfikacyjnej.
 - c) Kibic posiada dwie aktywne Karty w zakresie funkcji identyfikacyjnej, Karta wydana później podlega zablokowaniu w zakresie funkcji identyfikacyjnej,
5. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Operator i Klub nie są

zobowiązane do zwrotu kosztów poniesionych przez Kibica, należnych Operatorowi lub Klubowi w związku z wydaniem Karty w zakresie funkcji identyfikacyjnej.

§10

1. Kibic, który zagubił lub w inny sposób utracił Kartę, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klub. Operator na wniosek Klubu unieważnia Kartę, co do której otrzymał zgłoszenie.
2. Klub na wniosek Kibica wydaje duplikat Karty za opłatą określoną w Cenniku; tym samym poprzednia Karta zostaje zablokowana w zakresie funkcji identyfikacyjnej.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE

§ 11

1. Reklamacje dotyczące funkcji identyfikacyjnej Karty Kibic składa w formie pisemnej w siedzibie Klubu, podając:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) numer Kibica, określony na Karcie,
 - d) przyczynę reklamacji,
 - e) datę wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Karty,
 - f) datę złożenia reklamacji.
2. Kibic zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji, które okażą się niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
3. Klub rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i wysyła Kibicowi odpowiedź w formie pisemnej e-mailem (jeśli był podany) lub na adres podany we wniosku o wydanie Karty. W przypadkach szczególnie zawiłych lub wymagających dodatkowych ustaleń, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony. Klub poinformuje Kibica o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji oraz o przyczynie wydłużenia terminu.

ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

Operator zastrzega, iż może czasowo wstrzymać funkcjonowanie systemu obsługującego Kartę w całości lub w wybranym zakresie, bez wcześniejszego informowania o tym fakcie, w szczególności w związku z konserwacją systemu teleinformatycznego, wprowadzaniem zmian w systemie, podejmowaniem działań mających na celu zapobieżenie szkodom Kibiców, Klubu, Operatora lub osób trzecich.

§ 17

Wnioskodawca, z chwilą złożenia wniosku za pośrednictwem Portalu lub w POK, oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

§ 18

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, poinformowanie o zmianie i udostępnienie nowego Regulaminu nastąpi za pośrednictwem Portalu.
3. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia poinformowania Kibica o wprowadzonych zmianach do Regulaminu Kibic nie zrezygnuje z Karty Kibica, informując o tym Operatora, uznaje się, że Kibic zaakceptował zmianę Regulaminu.
4. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Karty Kibica powoduje natychmiastowe unieważnienie Karty Kibica.

§ 19

Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 25 sierpnia 2011 r.

ZAŁĄCZNIKI

ZAŁĄCZNIK 1. CENNIK

Wyrobienie Karty Kibica dla osoby kupującej karnet	0,00 zł
Wyrobienie Karty Kibica do 31 grudnia 2011 r.	5,00 zł
Wyrobienie Karty Kibica od 1 stycznia 2012 r.	10,00 zł

ZAŁĄCZNIK 2. PRZYWILEJE POSIADACZA KARTY KIBICA

1. Możliwość odsprzedaży miejsca na mecz (w przypadku Kibica karnetowego);
2. Możliwość wymiany zebranych pieniędzy na gadżety (w przypadku Kibica karnetowego);
3. Zniżki przy zakupie biletów na kolejne mecze:
 6. - 10. mecz w sezonie – 90 proc. ceny,
 11. - 15. mecz w sezonie – 80 proc. ceny,
 16. - 20. mecz w sezonie – 75 proc. ceny;
4. Internetowa sprzedaż biletów na każdy mecz dla posiadaczy Karty Kibica rusza jeden dzień wcześniej;
5. Posiadacz Karty Kibica, który ma urodziny w dniu meczu, otrzymuje zniżkę na bilet w wysokości 50 proc. ceny;
6. Posiadacz Karty Kibica, który miał urodziny w terminach pomiędzy meczami, bierze udział w losowaniu gadżetów i biletów na kolejny mecz.