

REGULAMIN

rezerwacji grupowych biletów dla szkół i placówek oświatowo-kulturalnych na mecze ONICO Warszawa

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na mecze drużyny siatkarskiej ONICO Warszawa, które w ramach rozgrywek PlusLigi rozgrywane są w hali COS Torwar i w których ONICO Warszawa pełni rolę gospodarza, prowadzi Akademicki Związek Sportowy Politechniki Warszawskiej Sp. z o.o., 00-631 Warszawa, ul. Waryńskiego 12a, zwany w dalszej części „Sprzedającym” na zlecenie AZS Politechniki Warszawskiej SA.
2. Dokonanie rezerwacji oraz zakupu biletów oznacza akceptację Regulaminu.
3. Bilety szkolne obowiązują dla dzieci i młodzieży uczącej się.

Procedura rezerwacyjna

1. Umowa kupna-sprzedaży biletów grupowych pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniższych punktów, stanowiących jednocześnie pełną procedurę rezerwacyjną:
 - a) złożenia przez Kupującego zamówienia poprzez wypełnienie formularza dostępnego na podstronie zamówień grupowych na stronie internetowej www.onicowarszawa.pl i wysłanie skanu w pliku formatu PDF na adres skrzynki mailowej szkolniak@onicowarszawa.pl;
 - b) otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia wraz ze wskazaniem kwoty do zapłaty;
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie we wskazanej w formularzu formie (płatność gotówką / przelew);
 - d) potwierdzenia wpłynięcia przelewu.
2. Odbiór biletów następuje:
 - a) w przypadku płatności gotówkowej – w momencie dokonywania płatności;
 - b) w przypadku płatności przelewem – po potwierdzeniu wpłynięcia przelewu w Punkcie Sprzedaży Biletów ONICO Warszawa w godzinach jego pracy po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru.

Terminy dokonywania rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonywać drogą mailową od momentu opublikowania informacji o uruchomieniu sprzedaży biletów na dane spotkanie. Możliwość rezerwacji biletów grupowych kończy się na tydzień przed rozpoczęciem meczu.
2. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia prowadzenia rezerwacji grupowych w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

3. O kolejności rezerwacji decyduje kolejność otrzymania formularza rejestracyjnego.
4. Do sprzedaży grupowych Sprzedający przeznaczają każdorazowo określoną pulę biletów.
5. Informacje o ilości oraz o sektorach objętych możliwością rezerwacji można znaleźć na stronie internetowej www.onicowarszawa.pl w zakładce BILETY. Po wyczerpaniu puli Sprzedający ma prawo nie przyjąć przysłanej rezerwacji. Istnieje możliwość rezerwacji biletów grupowych na sektory inne niż wskazane, jednak wyłącznie w cenach jak normalnie obowiązujące na dane sektory. Sprzedający zastrzega sobie prawo do powiększenia puli biletów w trakcie terminu rezerwacji.
6. Po potwierdzeniu dokonania rezerwacji Sprzedający zobowiązuje się do wydania Kupującemu zamówionych biletów tylko w ilości określonej w formularzu rezerwacyjnym, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty odpowiedniej należności za bilety.
7. Rezerwacje, których opłacenie ma być dokonane w formie przelewu, należy go dokonać 48 godzin po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w ppkt. b) punktu 3 niniejszego regulaminu, nie później jednak niż na 48 godzin przed rozpoczęciem meczu, na który bilety są zamawiane. W przypadku braku opłacenia rezerwacji bilety wracają do puli dostępnej do zakupu. Bilety pozostają własnością Sprzedającego do czasu odnotowania przez niego potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
8. W przypadku rezygnacji z rezerwacji biletów przed ich opłaceniem Kupujący zwolniony jest z obowiązku zapłaty należności za bilety.
9. Ilość zamówionych biletów podana w formularzu nie podlega modyfikacji. Sprzedający zastrzega sobie także prawo do nie przyjęcia biletów od Kupującego po ich opłaceniu i przekazaniu. W przypadku, gdy grupa faktycznie liczyć będzie mniej osób niż podana w zamówieniu Sprzedający nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane przez Kupującego bilety.

Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego, używanego przez Kupującego do realizacji przelewu.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

Informacje uzupełniające

1. Aby otrzymać fakturę VAT należy w formularzu zamówienia zaznaczyć opcję – Faktura – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
2. Brak możliwości zakupu biletów grupowych za pośrednictwem rezerwacji grupowych nie oznacza braku biletów na dany mecz w sprzedaży detalicznej.
3. Dzieci poniżej lat 7 mają wstęp bezpłatny, bez zagwarantowanego miejsca siedzącego.
4. Ceny biletów podane są w PLN i zawierają podatek VAT.

Ochrona danych osobowych Kupującego

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego jego danych osobowych w celach związanych z realizacją rezerwacji.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego bądź odpowiednie zapisy ogólnego Regulaminu zakupu biletów ONICO Warszawa.